

Condizioni generali di utilizzo (CGU) BiCi6

BiCi6 è un progetto dell'Associazione Ci SEI (di seguito associazione) per promuovere la mobilità dolce e sostenibile. Il progetto BiCi6 offre ai membri dell'associazione l'uso di una cargo-bike elettrica, che può essere riservata e presa in prestito in pochi passi tramite il formulario sul sito cisei.org.

La bicicletta può essere presa in prestito ad ore ed è disponibile per il ritiro dallo Spazio VivaC6. Con la bicicletta è possibile trasportare merci (fino a 85 kg) o due bambini.

1 Cos'è BiCi6

- 1.1 BiCi6 è un progetto basato sul servizio volontario. Nello spirito di condivisione, l'associazione mette a disposizione una cargo bike elettrica a prestito agli soci dell'associazione. Ogni socio può diventare un utente (di seguito utente) della bicicletta. Per diventare un utente della bicicletta è necessario fornire nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di cellulare. Possono iscriversi solo persone di almeno 16 anni. Con la registrazione, l'utente accetta esplicitamente le presenti CGU.
- 1.2 Le presenti CGU regolano l'utilizzo delle biciclette disponibili per la condivisione.

2 Come funziona

- 2.1 La bicicletta è gestita dal gruppo di lavoro BiCi6. I membri di questo gruppo e gli utenti della bicicletta si occupano della manutenzione della bicicletta. Sono responsabili della ricarica delle batterie, della consegna della bicicletta e delle chiavi.
- 2.2 La bicicletta viene messa a disposizione ai soci dell'Associazione Ci SEI. Chi vuole utilizzarla e non è ancora socio dell'associazione, "**deve associarsi**".
- 2.3 Per poter utilizzare la bicicletta, si suggerisce un contributo volontario annuale di 25 CHF o un altro tipo di contributo al progetto e all'associazione che l'utente desideri offrire, che può essere di natura materiale o meno (ad esempio, la condivisione di esperienze o conoscenze). Per ogni occasione di prendere la bici in prestito non sono previsti altri costi.
- 2.4 La prenotazione della bicicletta è gestita tramite il sito web dell'associazione – www.cisei.org. L'utente indica nel formulario il suo nome, scopo dell'uso, data ed ora di inizio e di fine. Le

prenotazioni vengono gestite dal referente BiCi6, che conferma la prenotazione all'utente.

- 2.5 L'utente può prenotare e utilizzare la bicicletta per periodi di mezza giornate per un periodo limitato (massimo 3 giorni).
- 2.6 Quando l'utente usa per la prima volta la bicicletta, si incontra con il / la responsabile della bicicletta alla data e all'ora stabilita e riceve la chiave e la batteria dopo aver presentato un documento d'identità ufficiale. Si fa una breve presentazione e spiegazione dell'uso. Dopo la prima volta, gli utenti possono prendere la bicicletta in autonomia.
- 2.7 L'utente restituisce la bicicletta prima della fine del periodo che ha prenotato, la chiude e restituisce la chiave e la batteria al posto concordato. Il / la responsabile può controllare le condizioni della bicicletta insieme all'utente. L'utente è responsabile di segnalare mancanze e problemi tecnici durante l'uso.

3 Disponibilità dell'offerta

- 3.1 Gli utenti non hanno alcun diritto alla disponibilità garantita della piattaforma di prenotazione e delle biciclette.
- 3.2 Se non concordato diversamente con il / la responsabile, la cargo-ebike può essere ritirata e restituita solo durante gli orari di apertura dello Spazio VivaC6.

4 Utilizzo delle biciclette

- 4.1 Gli utenti devono avere almeno 16 anni ed essere capaci di andare con la bicicletta in modo sicuro. L'associazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali incidenti che dovessero verificarsi durante l'uso della bicicletta.
- 4.2 **Gli utenti sono tenuti a utilizzare, riporre e chiudere con cura la bicicletta, a rispettare tutte le disposizioni di legge relative alla proprietà, all'uso e alla manutenzione della bicicletta e a seguire le raccomandazioni per la manutenzione, la cura e l'uso.**
- 4.3 Prima di prendere in prestito la bicicletta, l'utente deve assicurarsi che la bicicletta sia idonea alla circolazione stradale ai sensi della legge federale sulla circolazione stradale.
- 4.4 L'utente è tenuto a restituire la bicicletta nelle stesse condizioni in cui l'ha ricevuta.
- 4.5 L'utente è responsabile di tutti i costi, le tasse, le multe, ad esempio per la guida del veicolo da parte di un conducente non

autorizzato, l'uso del veicolo per uno scopo vietato e altre sanzioni per le quali l'associazione può essere ritenuta responsabile, a meno che queste non siano sorte per colpa dell'associazione.

- 4.6 Se la bicicletta si rompe, l'utente deve restituirla personalmente. L'associazione non può essere ritenuta responsabile di eventuali costi correlati.
- 4.7 L'utente non può utilizzare la bicicletta per scopi politici (manifestazioni, ecc.) senza l'espressa autorizzazione dell'associazione. L'utente non può apportare alcuna modifica (ad es. pannelli pubblicitari, ecc.) alla bicicletta.
- 4.8 La bicicletta non può essere venduta, data in pegno o gravata da diritti di terzi. In particolare, la bicicletta non può essere subaffittata.
- 4.9 L'associazione raccomanda all'utente di indossare il casco a ogni uscita in bicicletta.

5 Comportamento dell'utente e responsabilità per danni e furti

- 5.1 L'utente è responsabile nei confronti del proprietario per un massimo di CHF 1.500.- se la bicicletta viene rubata o danneggiata durante il periodo di noleggio. L'utente non è responsabile per i graffi, la normale usura, gli effetti degli agenti atmosferici o delle forze naturali, e per gli eventuali profitti persi dall'associazione a causa di un furto o perché il veicolo danneggiato non è idoneo alla circolazione. Eventuali pagamenti in garanzia effettuati dall'associazione o da terzi saranno detratti dall'importo dovuto. Al momento della prenotazione, l'utente può stipulare privatamente una copertura assicurativa per danni e furto.
- 5.2 In caso di incidenti e danni, anche lievi, alla bicicletta, l'utente deve immediatamente redigere un rapporto dettagliato con uno schizzo del danno per il proprietario. Se sono coinvolti terzi, il rapporto deve contenere i loro nomi e indirizzi, i dati di eventuali testimoni e le targhe dei veicoli coinvolti. La segnalazione deve essere inviata all'attenzione dell'associazione. L'associazione si impegna a richiedere un preventivo e a incaricare un'officina ufficiale per la riparazione e la manutenzione della bicicletta.
- 5.3 In caso di furto, la chiave della bicicletta, la denuncia del furto e l'eventuale rapporto della polizia devono essere consegnati all'associazione entro 24 ore o il giorno lavorativo ufficiale successivo al furto. L'utente autorizza l'associazione a prendere

visione di tutti i documenti pertinenti presso tutti gli organi ufficiali.

- 5.4 L'art. 7.1 si applica se: 1) la bicicletta non viene ritrovata entro 30 giorni; 2) – il ritrovamento della bicicletta, per coprire eventuali costi di ricerca e riparazione.

6 Copertura assicurativa

- 6.1 Gli utenti utilizzano le biciclette a proprio rischio e pericolo.
- 6.2 L'utente prende atto che la prenotazione non comprende alcuna copertura assicurativa (responsabilità civile, infortuni, persone e merci trasportate).
- 6.3 Registrandosi come utente della BiCi6, l'utente conferma di aver stipulato l'assicurazione di responsabilità civile (per i danni causati a terzi, ad esempio l'assicurazione di responsabilità civile personale o l'assicurazione della mobilia domestica) richiesta per le cargo bike (che si qualificano come moto leggere) e di essere assicurato contro gli incidenti.

7 Responsabilità dell'associazione

- 7.1 L'associazione esclude qualsiasi responsabilità per i danni e i relativi costi che l'utente sostiene direttamente o indirettamente in seguito all'esecuzione del presente contratto, tranne nel caso in cui il danno sia stato causato intenzionalmente o per grave negligenza dall'associazione.

8 Privacy dei dati

- 8.1 L'associazione gestisce ed elabora i dati dell'utente in conformità alle disposizioni della legislazione svizzera sulla protezione dei dati. È autorizzata a raccogliere e trattare i dati personali ai fini della conclusione del contratto e dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
- 8.2 L'utente accetta che i suoi dati possano essere trasmessi a terzi, per l'esecuzione, l'elaborazione e la gestione del contratto di prestito della bicicletta. I dati personali possono essere utilizzati anche in forma aggregata e anonima per statistiche e studi.
- 8.3 Le biciclette possono essere dotate di un sistema di tracciamento che consente di individuare la loro posizione in qualsiasi momento. Questi dati vengono utilizzati esclusivamente come protezione contro il furto e l'uso improprio, nonché – in forma aggregata e anonima – per scopi di analisi interna.

- 8.4 Per il resto si applicano le disposizioni speciali sulla privacy e sulla sicurezza dei dati.

9 Disposizioni finali

- 9.1 L'associazione si riserva il diritto di interrompere i rapporti con gli utenti che non rispettano le presenti CGU (ad es. ripetuti ritardi nella restituzione della bicicletta, ecc.), senza fornire le proprie motivazioni e senza rimborsare eventuali pagamenti già effettuati.
- 9.2 L'utente non è autorizzato a cedere a terzi i diritti derivanti dal presente contratto.
- 9.3 L'associazione è autorizzata a modificare le presenti CGU in qualsiasi momento. Gli utenti saranno informati di eventuali modifiche via e-mail entro il termine previsto. Le modifiche diventano efficaci dal punto di vista legale al momento del successivo prestito della bicicletta.
- 9.4 Le presenti CGU sono disciplinate dal diritto svizzero. Il foro competente è Bellinzona.